

ZASEBNOST

Podjetje **Obuj.Se d.o.o.** spletna trgovina **Obuj.se** jamči, da osebnih podatkov ne bo posredovala tretjim osebam.

POGOJI NAROČANJA

Podjetje **Obuj.Se d.o.o.** preko »**Obuj.se**« sprejeta naročila obravnava kot nepreklicna. V primeru napake lahko kupec brez dodatnih stroškov naročilo prekliče v času od izdaje naročila do prejema elektronskega obvestila, da je naročilo nepotrjeno. Po prejemu obvestila, da je naročilo potrjeno preklic naročila ni možen. Naročila spremljamo preko spletnega vmesnika.

NAVODILO ZA UPORABO NAKUPOVALNE KOŠARICE

Naročilo je možno spreminjati do točke, ko pritisnete na gumb **Zaključni nakup** na pogledu **Povzetek naročila**. Od tega trenutka dalje naročilo dobi status nepotrjeno, in ga ni več mogoče spreminjati.

Koraki, s katerimi lahko spreminjate nakupovalno košarico, preden se odločite, da nakup zaključite.

Koraki	Opis
Osveži količine v košarici	S pritiskom na gumb osvežimo cene v nakupovalni košarici. Namen je izračun novih cen, če spremenimo količino enemu ali večjim izdelkom.
X	S pritiskom na gumb odstranite izdelek iz nakupovalne košarice.
Zaključni nakup	S pritiskom na gumb zaključite z nakupovanjem.

POSTOPEK NAROČANJA

Naročilo je nepotrjeno:

Po oddaji naročila, kupec prejme v skladu s 43. členom ZVP obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo nepotrjeno. Kupcu so na spletni strani ponudnika dostopni podatki o statusu in vsebini naročila.

Naročilo v obdelavi:

Ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Ob potrditvi naročila ponudnik obvesti kupca po elektronski pošti o predvidenem roku dostave. Pogodba o nakupu naročenih artiklov med kupcem in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

Blago odposlano:

Ponudnik v dogovorjenem roku blago pripravi, odpošlje in o tem po elektronski pošti obvesti kupca. Ponudnik v omenjenem elektronskem sporočilu pouči kupca tudi o politiki vračila blaga, kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru pritožbe.

Zavrnitev naročila:

Podjetje **Obuj.Se d.o.o.** lahko v času do izdaje obvestila, da je naročilo v obdelavi, naročilo za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji ne more izvesti, naročilo zavrne.

Plačilni pogoji:**Z gotovino "po povzetju" (odkupnina):**

Kupec poravnava stroške kupnine ob prejemu paketa oziroma dostavi.

Pakete dostavlja Pošta Slovenije d.o.o.

Predplačilo s položnico (po predračunu) ali preko Paypal-a:

Podjetje **Obuj.Se d.o.o.** vam bo na vaš e-mail poslalo predračun z navodili za plačilo s položnico. Položnico lahko plačate preko spletne banke in vseh poslovalnicah bank in pošt v Sloveniji.

Nato pa na naš email info@obuj.se pošljite potrdilo o plačilu. Kajti tako bo postopek obdelave naročila veliko hitrejši. (zadošča že slika plačane položnice)

Ponudnik kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški in navodili, kako odstopiti od nakupa in izdelke vrniti, če je to potrebno in mogoče.

Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu (Moj profil).

Dobava blaga:

Podjetje **Obuj.Se d.o.o.** ne odgovarja za zamudo, nastalo zaradi ravnanja kupca. Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša v primeru naknadne spremembe kupčevega naročila (količina, tehnična specifikacija blaga, sprememba lokacije dobave,...) in v primerih, na katere prodajalec nima nobenega vpliva, to je v primerih višje sile. Kot višja sila se razume podaljšanje dobavnih rokov zaradi težav pri dobavitelju prodajalca, prevozu blaga, stavk, naravnih in drugih nesreč, vojnega stanja in podobno. Kot višja sila se razume tudi bistveno podaljšanje dobavnih rokov dobaviteljev prodajalca zaradi podaljšanja dobavnih rokov njihovih pod-dobaviteljev ali izvajalcev. Podaljšanje dobavnega roka v takih primerih je enako času trajanja višje sile in potrebnemu času ponovnega zagona proizvodnje pri dobavitelju. Kupec lahko v primeru zamude dobavnega roka določi nov razumen dobavni rok, v katerem mora prodajalec blago dobaviti, sicer lahko kupec brez obveznosti odstopi od naročila.

Dostava:

Dostavo opravlja podjetje Pošta Slovenije d.o.o., v primeru, da želite dostavo preko druge dostavne službe, nam morate to pravočasno sporočiti.

V primeru, da kupca (prejemnika) v času dostave ni na naslovu, je možno paket prevzeti na poslovalnici Pošte (na katero je bil paket naslovljen) v 15 dneh (v primeru da se odločite da vam paket dostavi Pošta Slovenije).

Če kupec (prejemnik) paketa ne sprejme v 15 dneh, se ta vrne nazaj podjetju Obuj.Se d.o.o..

1. Dostava za plačila z gotovino "po povzetju" (odkupnina):

Dostava 4,27 €

Pošta Slovenije d.o.o. zaračuna provizijo 1,22 eur za plačilo PP02 (nakazilo na naš TRR račun).

(Podjetje **Obuj.Se d.o.o.** na ta znesek nima vpliva, saj ga določa Pošta Slovenije d.o.o.)

2. Dostava za predplačilo z položnico (po predračunu):

Dostava 4,27 €

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu V čakanju). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

PRAVICA DO ODSTOPA OD NAKUPA IN VRAČILO

Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe/nakupa tako, da v štirinajstih 14 dneh od prejema pošiljke ponudniku pisno sporoči odstop od pogodbe/nakupa na elektronski naslov **info@obuj.se**, blago pa vrne ponudniku v štirinajstih 14 dneh po poslanem pisnem sporočilu na naslov:

Obuj.Se d.o.o.

Podreča 44,

4211 Mavčiče

s tem, da sam krije neposredne stroške vračila. Blago mora biti vrnjeno nerabljeno in nepoškodovano, v originalni embalaži z vsemi etiketami, priložena mora biti kopija računa.

Za blago, vrnjeno brez etikete, ponudnik kupcu ne bo upošteval menjave in/ali vračila kupnine.

Po preteku vsaj enega od navedenih rokov odstop od pogodbe/nakupa ni možen. Vračilo blaga ponudniku v 14 dneh po prejemu se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Ponudnik ne sprejema pošiljk z odkupnino!

Kupcu bo kupnina vrnjena v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu vrnjenega blaga. Pri vračilu kupnine bo obračunan tudi popust, ki ga je bil kupec deležen ob nakupu. Kupcu bo kupnina vrnjena z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je ta uporabil pri nakupu, razen v primeru če kupec izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva. V primeru, da kupec ponudniku ne želi razkriti svojega transakcijskega računa, je vračilo kupnine možno tudi s pošto nakaznico. Pri vračilu kupnine kupec ne nosi nobenih stroškov.

MENJAVA BLAGA

Kupec ima pravico do menjave naročenega blaga natanko tako, da v 14 dneh od prejema pošiljke le-to vrne ponudniku in pripiše želeno menjavo ali da v 14 dneh od prejema pošiljke ponudniku na elektronski naslov **info@obuj.se** pisno sporoči, da želi naročeno blago zamenjati, blago pa vrne ponudniku v 14 dneh po poslanem pisnem sporočilu na naslov:

Obuj.Se d.o.o.

Podreča 44,

4211 Mavčiče

s tem da sam krije neposredne stroške vračila. Blago mora biti vrnjeno nerabljeno in nepoškodovano, v originalni embalaži z vsemi etiketami, priložena mora biti kopija računa, v nasprotnem primeru ponudnik blaga ne more zamenjati. ZA BLAGO, VRNJENO BREZ ETIKETE, PONUDNIK KUPCU NE BO UPOŠTEVAL MENJAVE IN/ALI **VRAČILA KUPNINE**. Po preteku vsaj enega od navedenih rokov menjava ni možna. V kolikor ponudnik v roku 30 dni od prejema neustreznega blaga ne dostavi nadomestno blago, se zavezuje k vrnitvi kupnine.

REKALAMACIJE (stvarna napaka in garancija)

Stvarna napaka

Iz naslova stvarne napake lahko potrošnik napako reklamira pri prodajalcu in to v roku 2 mesecev od odkritja stvarne napake, oziroma v roku 2 let, ko je bilo blago prevzeto s strani kupca.

Potrošnik lahko zahteva po lastni izbiri : odpravo napake, vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako, zamenjavo blaga ali vračilo plačanega zneska.

Pri uveljavljanju pravic iz tega naslova mora potrošnik trgovcu v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da izdelek pregleda. Če napaka ni sporna, mora trgovec čim prej, najkasneje pa v roku 8 dni, ugoditi potrošnikovemu zahtevku. Če pa o napaki obstaja spor, mora trgovec v roku 8 dni podati potrošniku pisen odgovor.

Napaka je stvarna:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;

3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Rok dobave

Rok dobave je za vsak artikel prikazan na predstavitveni strani artikla. Rok dobave je običajno 1 – 7 delovne dni.

Garancija nakupa

Kupec lahko uveljavlja garancijo nakupa izključno za blago, ki je bilo naročeno v spletni trgovini www.obuj.se

Vsem kupcem omogočamo 100-odstotno garancijo zadovoljstva. To pomeni da v primeru neustrezne kakovosti ali pomanjkljivosti izdelka lahko kupec kadarkoli v 30 dneh od dostave naročeno blago vrne nepoškodovano, neuporabljeno in zapakirano v originalni embalaži, mi pa mu brez vprašanj neustrezen izdelek zamenjamo za brezhibnega ali pa vrnemo celoten znesek nakupa. Kupec v obvestilu o vračilu blaga navede način (primer: poštna nakaznica), na katerega se mu vrne kupnina.

Kupec lahko uveljavlja garancijo nakupa tudi v primeru, če je bilo naročeno blago poškodovano pri dostavi. V tem primeru kupec vrne poškodovano blago, kopijo računa in kopijo zapisnika o poškodovani pošiljki katerega mora kupec zahtevati od naslovne pošte, mi pa mu v najkrajšem možnem času nadomestimo poškodovano blago z novim.

Kupec ne more uveljavljati garancije (račun velja kot garancija):

- če blago ni v originalno zapakirani embalaži, razen če je bilo blago poškodovano pri dostavi
- če je izdelek uporabljal v nasprotju z priloženimi navodili
- če blago ni bilo kupljeno v spletni trgovini www.obuj.se.

Informacije

Za dodatne informacije o izdelkih, reklamacije ali drugo pomoč glede naših storitev smo vam na voljo na www.obuj.se, ali: [+386\(0\)41 648 907](tel:+386041648907) od ponedeljka do petka: od 9. do 15. ure. Rok dobave je 1 do 7 delovne dni za Ljubljano in okolico.

Če naročila niste prejeli najkasneje v roku 7 delovnih dni od oddaje in potrditve naročila, vas naprošamo, da nas kontaktirate in s pomočjo sprejemne številke paketa bomo izsledili trenutno lokacijo vašega naročila ter omogočili prevzem.

NEPREVZEM PAKETOV

V kolikor kupec naročenih artiklov, ki so poslani s plačilom po povzetju ne prevzame v nobenem primeru, in so po preteku čakalnega roka na pošti (15 dni) vrnjeni na naslov podjetja, se le-to **NE** šteje kot odstop od pogodbe, saj je slednja še vedno veljavno sklenjena in gre za enostranski nenapovedan odstop kupca od pogodbe. Kupec je v primeru **neprevzema** tako odgovoren za plačilo stroškov pošiljanja in pošiljanja/vračanja artiklov podjetju, za kar mu bo ponudnik izstavil račun, ki ga je kupec dolžan poravnati, saj pogodbe – naročila ni prekinil. V primeru neplačila računa, se zadeva ureja s terjatvijo. Terjatve ureja zunanje podjetje.

Stroški neprevzema znašajo 10€

Stranka, ki načrtno naroči blago, z namenom, da ga ne bo sprejela, izgubi pravico za vsa nadaljna naročila na **www.obuj.se**.